

Số: /KH-UBND

Hải Dương, ngày tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 4707/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2022; Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Quy định đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Hải Dương giai đoạn 2022 - 2030; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học xác định chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Điều tra xã hội học nhằm thu thập, phân tích, tổng hợp thông tin đánh giá khách quan, toàn diện về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh, từ đó phát huy những kết quả đạt được, khắc phục yếu kém, đề ra giải pháp CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức và nhân dân về công tác CCHC, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của tỉnh.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức điều tra xã hội học bảo đảm đúng đối tượng, phương pháp, thời gian và phù hợp với điều kiện thực tế của từng sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, MẪU PHIẾU, PHƯƠNG PHÁP ĐIỀU TRA VÀ TỔNG HỢP KẾT QUẢ

1. Đối tượng lấy ý kiến gồm

a) Cấp tỉnh:

- Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh cho ý kiến đánh giá các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh cho ý kiến đánh giá các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Lãnh đạo các sở, ban, ngành cho ý kiến đánh giá UBND các huyện, thị xã, thành phố.

b) Cấp huyện:

Lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố; Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, thị xã, thành phố cho ý kiến đánh giá các sở, ban, ngành.

2. Phạm vi

Phạm vi điều tra xã hội học trên phạm vi địa bàn tỉnh Hải Dương để xác định chỉ số CCHC của 18 sở, ban, ngành và 12 UBND cấp huyện.

3. Mẫu phiếu

a) Phiếu xin ý kiến đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh; lãnh đạo Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh: Mẫu phiếu số 01 (đánh giá UBND các huyện, thị xã, thành phố) và Mẫu phiếu số 02 (đánh giá sở, ban, ngành)

b) Phiếu xin ý kiến lãnh đạo các sở, ban, ngành: Mẫu phiếu số 03 (đánh giá UBND các huyện, thị xã, thành phố)

c) Phiếu xin ý kiến lãnh đạo Thường trực Hội đồng nhân dân và Lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố: Mẫu số phiếu 04 (đánh giá sở, ban, ngành)

4. Số lượng phiếu: 216 phiếu

Đối tượng	Số phiếu điều tra
Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh (20 đại biểu): mỗi người trả lời 02 phiếu, 01 phiếu đánh giá các sở, ban, ngành; 01 phiếu đánh giá UBND các huyện, thị xã, thành phố	20 x 2 = 40 phiếu
Lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh (04 người) mỗi người trả lời 02 phiếu, 01 phiếu đánh giá các sở, ban, ngành; 01 phiếu đánh giá UBND các huyện, thị xã, thành phố	04 x 2 = 08 phiếu
Lãnh đạo các sở, ban, ngành: 04 người/đơn vị (Giám đốc Sở, 03 Phó Giám đốc Sở và tương đương): mỗi người trả lời 01 phiếu đánh giá huyện, thị xã, thành phố	18 x 4 = 72 phiếu
Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố: 03 người/01 đơn vị; Thường trực Hội đồng nhân dân các huyện, thị xã, thành phố: 05 người/01 đơn vị: mỗi người trả lời 01 phiếu đánh giá sở, ban, ngành	8 x 12 = 96 phiếu
TỔNG CỘNG	216 phiếu

5. Phương pháp điều tra: Điều tra viên thực hiện phát, thu phiếu trực tiếp.

6. Tổng hợp kết quả điều tra

a) Cách tính điểm từng phiếu:

Điểm quy đổi tối đa/01 phiếu = 100 điểm (*câu 1 đến câu 10 mỗi câu tối đa 10 điểm*); cụ thể như sau:

- Câu 1 (Đối với tất cả các mẫu phiếu): Điểm các mức độ được đánh giá như sau: Tốt hơn = 10 điểm; khá hơn = 5 điểm; không cải thiện = 2,5 điểm; kém hơn = 0 điểm.

- Từ Câu 2 đến Câu 10 (Đối với tất cả các mẫu phiếu): Điểm các mức độ được đánh giá như sau:

+ Tốt/Rất phù hợp/Rất khả thi, hiệu quả/Rất thuận tiện/Rất thường xuyên = 10 điểm;

+ Khá/Tương đối phù hợp/Tương đối khả thi, hiệu quả/Thuận tiện/Tương đối thường xuyên = 5 điểm;

+ Trung bình/ Ít phù hợp/Ít khả thi, hiệu quả/Bình thường/Ít thường xuyên = 2,5 điểm;

+ Yếu/Không phù hợp/Không khả thi, hiệu quả/Không thuận tiện/Không thường xuyên = 0 điểm.

b) Tổng hợp kết quả điều tra:

Tổng số điểm điều tra xã hội học của từng cơ quan, đơn vị = điểm quy đổi của Tổng điểm của từng phiếu/tổng số phiếu thu về được tính để cộng điểm.

III. NỘI DUNG ĐIỀU TRA

- Đánh giá sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong năm 2022.

- Đánh giá tác động của CCHC đến chất lượng thể chế, cơ chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý nhà nước của sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Đánh giá tác động của CCHC đến công tác thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quy chế làm việc của sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Đánh giá tác động của CCHC đến năng lực chuyên môn, thái độ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao.

- Đánh giá tác động của CCHC đến Quản lý tài chính công; Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và Chất lượng cung cấp dịch vụ công của sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tổ chức điều tra xã hội học

Tổ chức điều tra xã hội học được thực hiện dưới hình thức phát phiếu hỏi để đối tượng lấy ý kiến tự nghiên cứu và trả lời. Điều tra viên (*Nhân viên Bưu điện được thuê khoán*) trực tiếp phát phiếu để đối tượng được điều tra thuận lợi trả lời những thông tin trên phiếu điều tra và trực tiếp thu phiếu về ngay sau khi đối tượng hoàn thành xong phần điều tra theo yêu cầu đặt ra.

2. Thời gian thực hiện

- Xây dựng kế hoạch điều tra xã hội học phục vụ việc xác định xếp hạng chỉ số CCHC năm 2022, hoàn thành ***trước ngày 20 tháng 12 năm 2022***;

- Xác định số lượng mẫu phiếu điều tra xã hội học, xây dựng, chuẩn bị in phiếu điều tra, tổng hợp danh sách điều tra; tổ chức điều tra xã hội học ***trong tháng 12 năm 2022***.

- Tổng hợp, phân tích, đánh giá, xây dựng báo cáo kết quả điều tra báo cáo UBND tỉnh ***trong tháng 01 năm 2023***.

3. Tổng hợp báo cáo kết quả Chỉ số CCHC

Trên cơ sở triển khai điều tra xã hội học, kết quả tổng hợp, phân tích, tính toán các chỉ số để xây dựng báo cáo kết quả điều tra xã hội học, tổng hợp xếp hạng kết quả điều tra xã hội học đối với từng sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2022.

4. Kinh phí thực hiện

- Kinh phí thực hiện việc điều tra xã hội học để làm căn cứ chấm điểm xếp hạng CCHC, được bố trí từ nguồn kinh phí CCHC được bảo đảm bằng ngân sách tỉnh giao dự toán cho Sở Nội vụ năm 2022.

- Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho triển khai thực hiện điều tra xã hội học thực hiện theo quy định hiện hành.

5. Trách nhiệm thực hiện

5.1. Sở Nội vụ có trách nhiệm tham mưu giúp UBND tỉnh xây dựng và triển khai Kế hoạch điều tra xã hội học, xây dựng các phiếu điều tra; ban hành Hướng dẫn lập danh sách đối tượng và chọn mẫu điều tra xã hội học.

- Ký hợp đồng với Bưu điện tỉnh thuê khoán công tác thu, phát phiếu điều tra XHH.

- Kiểm tra, giám sát và tổng hợp kết quả điều tra XHH báo cáo UBND tỉnh đúng tiến độ, thời gian quy định.

5.2. Bưu điện tỉnh có trách nhiệm thực hiện công tác phát, thu phiếu điều tra XHH theo đúng đối tượng do Sở Nội vụ cung cấp và bảo đảm số lượng, chất lượng phiếu đã quy định tại Hợp đồng thuê khoán.

5.3. Sở Thông tin và Truyền thông; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm thông tin, tuyên truyền, quán triệt, phổ biến cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, tổ chức hiểu rõ, nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa, nội dung, phương pháp điều tra xã hội học về CCHC.

5.4. Sở Tài chính có trách nhiệm hướng dẫn việc chi và thanh, quyết toán kinh phí điều tra XHH về CCHC theo quy định của nhà nước.

5.5. Đề nghị Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm chỉ đạo cơ quan, đơn vị cung cấp và chọn danh sách điều tra xã hội học theo hướng dẫn của Sở Nội vụ; các thông tin, số liệu cần thiết phục vụ công tác điều tra, báo cáo UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) để tổng hợp.

5.6. Báo Hải Dương, Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh: Thực hiện thông tin tuyên truyền đến mọi tổ chức, cá nhân trong việc điều tra xã hội học để xác định chỉ số CCHC năm 2022 của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố năm 2022. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc; đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) để tổng hợp báo cáo Hội đồng đánh giá, xác định chỉ số CCHC tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (*để báo cáo*);
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- UB MTTQ VN tỉnh Hải Dương;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo HD;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC-KSTTHC.Th (10b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Hùng